

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Ивановской области
«Ивановское художественное училище имени М.И. Малютина»

РАССМОТРЕНА

Предметно-цикловой комиссией
общеобразовательных дисциплин
и дисциплин ОГСЭ цикла
Протокол № 9
от « 01 » 09 2025 г.
Председатель предметно-цикловой
комиссии
А.И. Колесникова / А.И. Колесникова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Шарова / О.В. Шарова

**Рабочая программа
учебной дисциплины
общего гуманитарного и социально-экономического цикла**

ОГСЭ.03 Психология общения

по специальности
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Иваново, 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла «ОГСЭ.03 Психология общения» разработана с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 05.05.2022 №308 (ред. от 01.09.2022) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)".

Зарегистрировано в Минюсте России 25.07.2022 №69375.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ивановское художественное училище имени М.И. Малютина».

Разработчик: Ухова Наталья Юрьевна, преподаватель ГБПОУ Ивановское художественное училище имени М.И. Малютина

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем в часах
в т.ч.	
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в т. ч.:	
1. Основное содержание	58
в т. ч.:	
теоретическое обучение	34
практические занятия	12
2. Профессионально ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)	-
в т. ч.:	
теоретическое обучение	-
практические занятия	-
индивидуальный проект <i>(да/нет)**</i>	нет
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4
Раздел 1.			
Тема 1. Психологические основы процесса общения	Учебная дисциплина «Психология общения», ее место в программе подготовки специалистов среднего профессионального образования. Понятие общения, виды, структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Общение как коммуникация. Педагогическое общение.	2	ОК 01-ОК 06
	Практическая работа №1. Формирование умений в составлении собственного психологического портрета.	2	ОК 01-ОК 06
Тема 2. Виды, уровни, стили общения	Виды общения. Особенности делового общения. Структура деловой беседы. Монологическое и диалогическое общение. Понятие ритуального общения. Позиции общения («общение сверху», «общение снизу», «общение на равных»). Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения. Понятие единого коммуникативного пространства. Навыки эффективного слушания. Понятия: «интерпретация», «резюмирование», «парафраз». Понятие формулы «я» -сообщение». Виды взаимодействия (сотрудничество, конкуренция, конфликт, принуждение, обмен). Эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа). Коммуникативные барьеры в общении (семантические, фонетические, стилистические). Механизмы обратной связи.	6	ОК 01-ОК 06
	Практическое занятие №2. 1.Формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте. Приемы активного слушания. 2.Приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия	4	ОК 01-ОК 06
Тема 3. Способы воздействия в общении	Цели и задачи вербального общения. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение). Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения. Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента. Основные требования к тезису и аргументу, правила их формирования. Внушение как явление и как технология. Манипуляции в общении средствами языка. Невербальная коммуникация. Функции невербального общения. Виды невербального общения (визуальные, аудиальные, тактильно-кинестетические). Способы невербального воздействия в общении (кинесика, проксодика, такесика,	6	ОК 01-ОК 06

	проксемика). Роль невербальной коммуникации в создании аттрактивного образа в профессиональной сфере. Межнациональные различия невербального общения.		
	Практическое занятие №3. 1.Приемы аргументации, умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении. Деловая игра «Твой ответ обществу» 2.Формирование аттрактивного (привлекательного) образа(имиджа) в профессиональной сфере.	4	ОК 01-ОК 06
Тема 4. Понятие группы. Динамические процессы в групповой деятельности.	Понятие группы, Виды социальных групп. Основные признаки группы. Понятие «группового фаворитизма». Конформизм, конформность. Понятие «команды», «коллектива», фазы развития группы. Эффективные способы коммуникации в группе. Процесс принятия групповых решений. Понятие лидерства и руководства. Качества лидера-руководителя, необходимые для успешного руководства группой. Теории лидерства. Стили руководства в профессиональной деятельности.	4	ОК 01-ОК 06
	Практическое занятие №4 Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в рабочем коллективе».	2	ОК 01-ОК 06
	Практическое занятие №5. Выполнение упражнений (игры) на выявление лидерских качеств.	2	ОК 01-ОК 06
Тема 5. Личность в психологии общения. Понятие социальной установки	Теоретические теории в изучении личности в процессе общения (бихевиоризм, когнитивизм, ролевая парадигма, психоанализ, гуманистическая психология). Темперамент как психическое свойство личности, учение В. И. Павлова о типах ВНД. Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку. Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Понятия «статус», «роль». Усвоение социальных ролей в профессиональной деятельности. Значение социальной установки(аттитюда) в общении. Структура аттитюда, формирование аттитюдов.	4	ОК 01-ОК 06
Тема 6. Понятие конфликта. Конфликты в профессиональной сфере.	Понятие конфликта, виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Особенности внутриличностного конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Конфликт как вид группового взаимодействия. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта в группе. Понятие конструктивного диалога. Конфликтные ситуации и пути их разрешения.	6	ОК 01-ОК 06

	Профилактика конфликтов в коллективах, осуществляющих образовательную деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		
	Практическое занятие №6. 1.Отработка навыков конструктивного диалога (психологические упражнения). 2.Анализ конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.	4	ОК 01-ОК 06
Тема 7. Понятие этики, морали. Этикета в деловом общении.	Понятие морали. Общечеловеческое значение моральных основ. Понятие этики. Этика в неформальном общении. Правила поведения в служебной обстановке. Корпоративная этика. Нарушение этических норм. Этические принципы проведения деловой беседы. Принципы ведения беседы. Этапы проведения беседы (подготовительный, основной, заключительный). Анализ результатов беседы. Особенности написания резюме.	6	ОК 01-ОК 06
	Практическое занятие №7. 1.Подготовка плана-конспекта по теме «Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикета». 2.Самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу, написание резюме)	4	ОК 01-ОК 06
	Дифференцированный зачет	2	
	Всего:	58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования обеспечению к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины не требует наличия учебного кабинета.

Лаборатории - не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия);
- планы практических и семинарских занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;
- слайд - лекции к дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2016 - 360 с.
2. Лавриненко В. Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. - М.: Издательство Юрайт, 2016.- 350 с.
3. Усов В.В. Деловой этикет: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / В. В. Усов. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2011. - 399 с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд., стер. - Ростов н/Д.: Феникс, 2015. - 317 с.

Дополнительная литература:

1. Козловски П. Этика банков: уроки финансового кризиса / П. Козловски: пер. с нем. О. У. Ависа. - М.: КноРус, 2014. - 267 с.
2. Немов Р.С. Психология / - Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2013. - 243 с.
3. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Социальная психология : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2014 - 219 с.

Интернет-ресурсы:

- Портал психологии- «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>;
- Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>;
- Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>;
- Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>;
- PSYLIB: Психологическая саморазвитие: [Электронный ресурс] <http://psylib.kiev.ua/>. библиотека ресурс] «Самопознание - и Режим доступа:

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «ОГСЭ.03 Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, подготовки презентаций, рефератов, фронтальных устных опросов, наборов проблемных ситуаций, тестирования, проектной деятельности, компетентностно-ориентированных заданий, типовых задач, деловых игр и т.п. по каждому разделу дисциплины.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Практические занятия Письменный опрос Подготовка рефератов, докладов
Знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Устные и письменные опросы
- цели, функции, виды и уровни общения;	Подготовка рефератов, докладов
- роли и ролевые ожидания в общении;	Тестирование
- виды социальных взаимодействий;	Тестирование
- механизмы взаимопонимания в общении;	Тестирование
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Тестирование Устный опрос
- этические принципы общения;	Тестирование
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Устные и письменные опросы